



# PROTECFINA

SÉCURITÉ ET PERFORMANCE

## SERVICES & GARANTIES



### Engagement qualité

PROTECFINA, division de THERMOFINA ([www.thermofina.fr](http://www.thermofina.fr)) s'engage à vous offrir une qualité certifiée et contrôlée régulièrement :

- **Sécurité organisationnelle**, certifiée sur la base du référentiel qualité ISO 9001 (et ISO 13485 pour les Dispositifs Médicaux)
- **Sécurité réglementaire**, validée par le marquage **CE** selon Règlement UE 2016/425 relatif aux Équipements de Protection Individuelle ainsi que les normes européennes (93/42/CEE pour les Dispositifs Médicaux)
- **Sécurité technique**, garantie par la conformité aux normes techniques qui définissent les performances et caractéristiques techniques des produits :
  - EN 374-1/A1 : Gants de protection contre les produits chimiques dangereux et les micro-organismes  
Partie 1 : Terminologie et exigences de performance pour les risques chimiques
  - EN 374-2 : Gants de protection contre les produits chimiques et les micro-organismes dangereux  
Partie 2 : Détermination de la résistance à la pénétration
  - EN 16523-1 : Détermination de la résistance des matériaux à la perméation par des produits chimiques - Partie 1 :  
Perméation par des produits chimiques liquides potentiellement dangereux dans des conditions de contact continu
  - EN 374-4 : Gants de protection contre les produits chimiques et les micro-organismes  
Partie 4 : Détermination de la résistance à la dégradation par des produits chimiques
  - EN 374-5 : Gants de protection contre les produits chimiques dangereux et les micro-organismes  
Partie 5 : Terminologie et exigences de performance pour les risques contre les micro-organismes
  - EN 420 : Gants de protection - Exigences générales et méthodes d'essai
  - Règlement 1935/2004 concernant les matériaux et objets destinés à entrer en contact avec des denrées alimentaires.

### Information et délais

Toutes les livraisons PROTECFINA sont assurées **en 24/48h sur toute la France pour toute commande reçue avant 14h**. Nous sommes ouverts sans interruption de 8h30 à 17h30 et 12 mois sur 12.

Dans le cas exceptionnel d'impossibilité de livraison dans les délais impartis, PROTECFINA s'engage à informer immédiatement votre établissement afin de lui proposer une solution.

### Traçabilité

Dans le cadre de notre Système de Management de la Qualité, nous avons mis en place entre autres, des procédures spécifiques qui ont pour objet de formaliser le système mis en place pour assurer l'identification et la traçabilité des produits distribués par PROTECFINA, de la réception à la livraison chez le client.

Conformément à la réglementation, ces procédures internes sont à la disposition de notre Organisme Notifié et des autorités compétentes.

### Conseil et assistance

Concernant l'aide, le conseil et la formation des prescripteurs ou des utilisateurs, PROTECFINA met à votre disposition des dossiers techniques vous permettant de vous informer de façon détaillée sur la gamme proposée, la composition et les procédés de fabrication, les spécifications techniques et les normes en vigueur ainsi que des rapports d'analyse (exemple : la compatibilité alimentaire, le dosage en protéines, la compatibilité aux solutions hydro-alcooliques, l'imperméabilité aux produits désinfectants...).

Notre Service Commercial se tient à votre disposition sur simple demande pour répondre à tous vos besoins spécifiques et un rendez-vous en vos locaux peut être organisé.



# PROTECFINA

SÉCURITÉ ET PERFORMANCE



## AVANTAGES CLIENT

### INFORMATIONS INSTITUTIONNELLES

Caractéristiques	Qualités	Avantages
Division de Thermofina créée en 1965 bientôt 50 ans	Expérience professionnelle Crédibilité, sérieux, pérennité	Vous êtes sécurisé, rassuré de travailler avec une entreprise sérieuse et solide
Fabricant légal	Respect des cahiers des charges Maîtrise des coûts Compétences techniques Contrôles qualité drastiques	Vous êtes informé en direct et avec clarté (procédés de fabrication, dossiers techniques, etc.) Vous êtes assuré d'un rapport qualité/prix stable et garanti, vous disposez de produits adaptés à votre demande et à vos besoins
PME	Souplesse, rapidité Réponse personnalisée Connaissance précise des clients	Vous avez un interlocuteur privilégié, un suivi personnel, des réponses rapides à vos questions.
100 % de capitaux français	Indépendance, maîtrise économique	Vous bénéficiez de la garantie d'une organisation et d'un service constants, d'un système pérenne et d'une stratégie claire et continue

### INFORMATIONS QUALITÉ

Caractéristiques	Qualités	Avantages
Division de Thermofina qui bénéficie d'une triple certification : ISO 9001 + ISO 13485 + CE par un organisme indépendant et reconnu mondialement	Sécurité organisationnelle réglementaire et technique	Pour vous c'est la garantie de toujours disposer de produits conformes, sûrs, accompagnés d'un service structuré et efficace
Spécialisation de la gamme	Maîtrise des produits et des matières Connaissance précise des normes	Vous êtes fourni en produits contrôlés, parfaitement connus et fabriqués selon nos exigences
Membre du Comité Européen de Normalisation (CEN)	Veille réglementaire et conseils	Pour vous, c'est l'avantage d'avoir des produits non seulement conformes aux normes d'aujourd'hui mais déjà prêts pour les normes de demain

### INFORMATIONS SERVICES

Caractéristiques	Qualités	Avantages
Enregistrement des commandes jusqu'à 14h pour une expédition le jour même	Livraisons rapides Calendrier client respecté	Vous pouvez compter sur nous pour une livraison sous 24/48h cela signifie une souplesse dans la gestion de vos stocks et de votre trésorerie avec un stock de sécurité réduit
Disponibilité : 8h30 à 17h30 12 mois/12 sans interruption	Services immédiats Livraisons rapides Ecoute client permanente	Vous disposez des produits et des informations en permanence, vous bénéficiez d'un suivi personnel et d'une écoute continue
Stocks et superficie	Grande surface de stockage Disponibilité des produits	Les produits que vous commandez sont toujours disponibles grâce à nos stocks importants
Logistique et informatique intégrées	Livraisons rapides, risque d'erreur minimisé, conservation préservant la qualité des produits	Préparation des commandes totalement maîtrisée puisque gérée en interne avec une qualité optimale de traçabilité et un respect de conservation du produit
Réseau informatique	Réactivité, information en temps réel pour tous, gain de temps Rapidité du traitement des commandes	Toutes vos commandes sont traitées en temps réel en toute fiabilité car le système est homogène et la même information est partagée collectivement au sein de notre entreprise